

Zásady zpracování a ochrany dat a osobních údajů

1.1 Správcem osobních údajů předplatitelů (pro tyto účely se jimi rozumí i plátcí) poskytnutých či získaných vydavatelem v rámci smlouvy o předplatném je vydavatel.

Kontaktní údaje vydavatele:

Collector Investment Advisory, s.r.o.

kpt. Nálepky 531, Lyžbice, 739 61 Třinec

IČ: 079 32 553

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 77771

V případě jakýchkoliv dotazů či pokud chcete uplatnit Vaše zákonná práva či vyslovit nesouhlas s dalším zasíláním našich obchodních sdělení, nás můžete kontaktovat na tel. čísle 605 213 320:, prostřednictvím e-mailu: info@collectoradvisory.cz.

1.2 Vydavatel má právo o předplatiteli zpracovávat údaje, které mu předplatitel poskytne, nebo které předplatitel zadá do systémů vydavatele v rámci registrace a vytvoření uživatelského účtu pro potřebu zpřístupnění celého obsahu informačního portálu (typicky e-mailovou adresu, uživatelské jméno, jméno a příjmení, informace o podnikateli/nepodnikateli, IČO a DIČ u podnikatele, , adresa, fakturační adresa, doručovací adresa (vč. dočasné), korespondenční adresa, telefon, datum narození, číslo účtu, způsob úhrady a informace o zvolených benefitech). Dále vydavatel má právo zpracovávat informace získané v rámci komunikace s předplatitelem o zpřístupňování produktů vydavatele, zejména telefonní číslo, datum a čas hovoru, nahrávku hovoru, údaje o platební morálce (platbách, dlužných částkách apod.), údaje nutné pro vyřízení reklamace, údaje o komunikaci s předplatitelem, IP adresy získané v rámci stránek apod. Účelem zpracování osobních údajů je v první řadě plnění uzavřené smlouvy o předplatném a její archivace, s tím související ochrana práv vydavatele a případně třetích osob (zejména vymáhání pohledávek, řešení problémů se zpřístupněním obsahu portálu apod.), dále pak statistické účely, zajištění bezpečnosti systémů a sítě vydavatele a plnění zákonných povinností – vedení účetnictví a daňové agendy, evidence zpracování osobních údajů a předcházení deliktivní činnosti. Veškeré případné uskutečněné hovory call centra jsou nahrávány, a to za účelem dokladování uzavření, změny a plnění smlouvy, servisní činnosti v rámci poskytované služby, ochrany práv vydavatele a kontroly plnění povinností ze strany spolupracovníků vydavatele. Pokud předplatitel požaduje, aby jeho hovory s call centrem nebyly nahrávány, je nutné kontaktovat

vydavatele jiným způsobem, případně požádat o hovor z nemonitorované linky. Ve smyslu §7 zákona č. 480/2004 Sb. vydavatel upozorňuje předplatitele, že mu bude zasílat nevyžádaná obchodní sdělení na jeho adresu (včetně e-mailové), může jej kontaktovat nevyžádaným directmailem či prostřednictvím nevyžádaného telemarketingu obsahujícího obchodní sdělení týkající se produktů, obchodu a služeb vydavatele. Odmítnout další zasilání obchodních sdělení je možné již při objednávce, dále kdykoliv na kontaktní e-mailovou adresu info@collectoradvisory.cz, či je bude možné odmítnout i při doručení každé jednotlivé zprávy. Osobní údaje bude vydavatel zpracovávat ve svých počítačových systémech (vč. účetního systému), případně počítačových systémech jednotlivých zpracovatelů (zejména osob provádějících zpřístupňování předplatného).

1.3 Právním základem zpracování osobních údajů je plnění uzavřené smlouvy, oprávněné zájmy vydavatele a třetích osob (které jsou dány především charakterem poskytované služby, zájmem na zlepšování služeb vydavatele a bezpečnosti služeb vydavatele) a plnění zákonných požadavků (zejména plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů, vedení účetnictví a plnění povinností podle daňových předpisů apod.). Vydavatel upozorňuje, že pokud je zpracování prováděno pro účely oprávněných zájmů vydavatele a třetích osob, má předplatitel vždy právo vznést proti tomuto zpracování z konkrétních důvodů na své straně tzv. námitku (pro tyto účely doporučuje vydavatel využít e-mailovou adresu: info@collectoradvisory.cz v zaslaném e-mailu popsat konkrétní důvody, pro něž předplatitel požaduje ukončení zpracování svých údajů).

1.4 K osobním údajům dále mohou získat přístup v určitém rozsahu (i) osoby, které pro vydavatele vykonávají podpůrné činnosti, např. provozovatelé jeho IT systémů, (ii) osoby zajišťující pro vydavatele rozesílku e-mailů, pokud takové osoby bude využívat, (iii) provozovatelé serverů a datových záloh vydavatele, (iv) právní, ekonomičtí a daňoví poradci a auditoři a (v) osoby poskytující pro předplatitele benefity, kterým budou předány informace potřebné pro poskytování benefitů, které ale bude poté probíhat na odpovědnost těchto osob. Údaje dlužníků mohou být také předávány osobám zajišťujícím pro vydavatele vymáhání pohledávek či pojišťovací společnosti zajišťující pojištění pohledávek. Při založení opakované platby budou platební údaje zákazníka uloženy také na straně příslušné platební brány či banky.

1.5 Osobní údaje budou vydavatelem zpracovávány po přiměřenou dobu, která bude určena zejména s ohledem na zákonné archivační lhůty, délku promlčecí doby, pravděpodobnost vznesení nároků vůči vydavateli ze strany předplatitele či jiných osob a nutnost dokládat zákonnost zpracování. Pro zaslání nevyžádaných obchodních sdělení budou nezbytné údaje předplatitele využívány po dobu do vyslovení nesouhlasu s tímto zasíláním a následně budou ještě po přiměřenou dobu uchovávány údaje nutné k doložení toho, na jakém základě byla nevyžádaná obchodní sdělení zasílána a do kdy.

1.6 Práva předplatitelů v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Vydavatel upozorňuje předplatitele, že mu nejsou povinni jakékoliv údaje poskytnout a jejich poskytnutí je dobrovolné, bez poskytnutí některých údajů označených jako povinné však nebude vydavatel moci jeho plnění poskytovat.

1.7 Podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon“) vydavatel upozorňuje subjekty údajů, že mají právo u vydavatele jakožto správce jejich osobních údajů:

1. požadovat přístup k osobním údajům, které o nich zpracovává, čímž se rozumí právo získat od vydavatele jakožto správce potvrzení, zda osobní údaje, které se týkají předplatitele, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má předplatitel právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Nařízení,
2. požadovat opravu osobních údajů, které vydavatel o předplatiteli zpracovává, pokud jsou nepřesné. S přihlédnutím k účelům zpracování má předplatitel v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů,
3. požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 Nařízení,
4. požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 Nařízení,
5. získat osobní údaje, které se jich týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a dále právo předat tyto údaje jinému správci, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 Nařízení
6. a dále právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 Nařízení z důvodů týkajících se jejich konkrétní situace.

Pokud obdrží vydavatel žádost předplatitele ve smyslu předchozího odstavce, budeme jej informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud by vydavatel nepřijal opatření, o které bude požádán, je povinen předplatitele informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí o důvodech nepřijetí opatření. Vydavatel upozorňuje v této souvislosti, že v určitých případech stanovených Nařízením a zákonem není povinen zcela nebo zčásti takové žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme vydavatel (i) uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo (ii) odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud vydavatel obdrží žádost předplatitele, ale bude mít důvodné pochybnosti o jeho totožnosti, může jej požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení jeho totožnosti. Dále vydavatel upozorňuje předplatitele, že v případě, kdy se předplatitel domnívá, že vydavatel

zpracovává jeho osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje jeho práva, má právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů či má právo požádat o soudní ochranu.

1.8 V případě, že předplatitel – fyzická osoba poskytne vydavateli na základě uzavřené smlouvy či v souvislosti s uzavřenou smlouvou o předplatném údaj o svém rodném čísle, souhlasí tím jakožto nositel tohoto rodného čísla ve smyslu § 13c odst. 1 zákona č. 133/2000 Sb. s tím, aby vydavatel toto jeho rodné číslo využíval pro účely evidence smluv a poskytnutých plnění a aby je za tímto účelem archivoval, zpracovával a užíval.

1.9 Jakékoliv odvolání souhlasu podle tohoto článku nemá vliv na oprávnění vydavatele na zpracování informací a údajů, které vyplývá z příslušných právních předpisů, ledaže by výslovně stanovily jinak.

1.10 Vydavatel se zavazuje neužívat shora uvedené údaje k jiným než sjednaným účelům, pokud jejich užití nedovolují nebo neukládají právní předpisy.

1.11 Dále Vás upozorňujeme, že v případě, kdy se domníváte, že naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje Vaše práva, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů či máte právo požádat o soudní ochranu.